|  |  |
| --- | --- |
| **Тульская область** | |
| **Муниципальное образование Шахтерское Узловского района** | |
| **Администрация** | |
| **Распоряжение** | |
|  | |
| **24 января 2025 года** | **№ 5-р** |

**О внесении изменений в распоряжение № 90/1-р от 15.09.2022 года «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, о назначении ответственного должностного лица, осуществляющего ежедневное, а в течении отопительного периода – круглосуточное принятия и рассмотрения обращений потребителей»**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации, и в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступивших в администрацию муниципального образования Шахтерское Узловского района:

1. Внести изменения в распоряжение№ 90/1-р от 15.09.2022 года «Об утверждении порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, о назначении ответственного должностного лица, осуществляющего ежедневное, а в течении отопительного периода – круглосуточное принятия и рассмотрения обращений потребителей»:
   1. Пункт 6 раздела 1 Порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в муниципальном образовании Шахтерское Узловского района изложить в новой редакции:

«6. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода – в письменной форме, в устной форме, в том числе по телефону.»

* 1. Пункт 4 раздела 3 Порядка подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в муниципальном образовании Шахтерское Узловского района изложить в новой редакции:

«4. После получения ответа теплоснабжающей (тепловой) организации специалист администрации в течение 3 рабочих дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязан:

- совместно с теплоснабжающей (тепловой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

- установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

- проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

- при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

- при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, уведомить теплоснабжающую (тепловую) организацию о незамедлительном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.»

1. Управлению по работе с населением, имуществу и делопроизводству (Черняева И. Н.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте муниципального образования Шахтерское Узловского района в сети Интернет.
2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня подписания.
3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава администрации  муниципального образования Шахтерское Узловского района | С. В. Лукин |