**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 марта 2025 года**

С 01 по 31 марта 2025 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано 3 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на *0*% меньше, чем в аналогичном периоде с 01 по 28 февраля 2025 года.

С 01 по 31 марта 2025 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято 3 гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *(3)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(ЖКХ)* – (40%);

*(Опиловка деревьев)* – (30%);

(*Разное*) – (30%)

С 01 по 31 марта 2025 года рассмотрено 3 обращений. Даны разъяснения по *3* обращениям (100%), поддержано – 0 (0%), не поддержано–0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 1 обращений (40%).

С 01 по 31 марта 2025 года были приняты меры по 0 обращениям (в том числе 3 обращения находятся на контроле администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области)

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 31 марта 2025 года проведены опросы по 3 обращениям.

По итогам опроса: 2(75%) – удовлетворен, 1 (25%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 3 обращения (100%) оставлено на контроле.