**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 мая 2025 года**

С 01 по 31 мая 2025 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 10*0*% меньше, чем в аналогичном периоде с 01 по 30 апреля 2025 года.

С 01 по 31 мая 2025 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято 7 гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *(7)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(ЖКХ)* – (1%);

*(Опиловка деревьев)* – (0%);

(*Разное*) – (6%)

С 01 по 31 мая 2025 года рассмотрено 6 обращений. Даны разъяснения по *6* обращениям (90%), поддержано – 0 (0%), не поддержано–0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6 обращений (90%).

С 01 по 31 мая 2025 года были приняты меры по 6 обращениям (в том числе 1 обращения находятся на контроле администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области)

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 по 31 мая 2025 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 3(50%) – удовлетворен, 3 (50%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 1 обращения (10%) оставлено на контроле.