**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01 по 30 июня 2024года**

С 01 по 31 июля 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на *34*% меньше, чем в аналогичном периоде с 01 по 30 июня 2024 года.

С 01 по 30 июля 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято *9* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(9)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(ЖКХ)*– (44%);

*(Опиловка деревьев)* – (0%);

( *Разное*) – (56%)

С 01 по 31 июля 2024 года рассмотрено 9обращений. Даны разъяснения по *2* обращениям (28%), поддержано – 7 (72%), не поддержано–0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 0 обращений (0%).

С 01 по 31 июля 2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по8 обращениям, находящимся на контроле в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

.

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 по 31 июля 2024 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0(0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.

*Могут указываться другие формы работы, принятые меры.*