**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 30 сентября 2024 года**

С 01 по 30 сентября 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на *10*% меньше, чем в аналогичном периоде с 01 по 31 августа 2024 года.

С 01 по 30 сентября 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(7)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(ЖКХ)* – (10%);

*(Опиловка деревьев)* – (10%);

(*Разное*) – (80%)

С 01 по 30 сентября 2024 года рассмотрено 7 обращений. Даны разъяснения по *2* обращениям (30%), поддержано – 5 (70%), не поддержано–0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 0 обращений (0%).

С 01 по 30 сентября 2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по 5 обращениям, находящимся на контроле в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 по 30 сентября 2024 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.