**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 30 ноября 2024 года**

С 01 по 30 ноября 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано 10 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на *40*% больше, чем в аналогичном периоде с 01 по 31 октября 2024 года.

С 01 по 30 ноября 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято 10 граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(10)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(ЖКХ)* – (60%);

*(Опиловка деревьев)* – (0%);

(*Разное*) – (40%)

С 01 по 30 ноября 2024 года рассмотрено 10 обращений. Даны разъяснения по *6* обращениям (60%), поддержано – 1 (10%), не поддержано–0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 1 обращений (10%).

С 01 по 30 ноября 2024 года приняты меры по 6 обращениям, в том числе по 4 обращению, находящимся на контроле в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 по 30 ноября 2024 года проведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 3(30%) – удовлетворен, 6 (60%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 1 (10%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 4 обращений (40%) оставлено на контроле.