**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 по 31 декабря 2024 года**

С 01 по 31 декабря 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на *30*% меньше, чем в аналогичном периоде с 01 по 30 ноября 2024 года.

С 01 по 31 декабря 2024 года в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(7)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(ЖКХ)* – (25%);

*(Опиловка деревьев)* – (25%);

(*Разное*) – (50%)

С 01 по 31 декабря 2024 года рассмотрено 7 обращений. Даны разъяснения по *5* обращениям (80%), поддержано – 2 (20%), не поддержано–0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 1 обращений (10%).

С 01 по 31 декабря 2024 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по 2 обращению, находящимся на контроле в администрации МО Каменецкое Узловского района Тульской области

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах 01 по 31 декабря 2024 года проведены опросы по 7 обращениям.

По итогам опроса: 3(30%) – удовлетворен, 6 (60%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 1 (10%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 2 обращения (20%) оставлено на контроле.