**Как вернуть деньги, похищенные телефонными (интернет-) мошенниками.**

С 25.07.2024 вступили в силу изменения в Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», которым регламентирован порядок возврата банками похищенных денежных средств своим клиентам, ставшим жертвами интернет-мошенников.

В соответствии с частью 15 стати 9 указанного Федерального закона банк обязан возместить клиенту сумму похищенных денежных средств в течение 30 дней после получения заявления клиента - физического лица (в случае трансграничного перевода денежных средств - в течение 60 дней).

Вместе с тем, данная обязанность возникает у банка в единственной ситуации – если на момент совершения хищения денежных средств (кражи, либо мошенничества, включая случаи отправления денежных средств самими потерпевшими под влиянием обмана) информация о получателе такого платежа (номер банковской карты и др.) имелась в базе Банка России данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

Соответственно, в обратном случае, когда на момент хищения денег информация о получателе такого платежа в вышеуказанной базе отсутствовала, возврат денег путем применения рассматриваемого ФЗ невозможен.

Данная норма свидетельствует о том, что при любом контакте с интернет-мошенниками потерпевшему первостепенно важно как можно быстрее связаться с сотрудниками банка, со счета которого были похищены деньги и сообщить о факте хищения, с указанием всех известных ему данных о получателе платежа. Данные действия существенно повышают вероятность возврата похищенных денежных средств в упрощенном порядке (путем применения настоящего Федерального закона), без судебных разбирательств.

Заявление о возврате денежных средств на основании ч. 15 ст. 9 ФЗ "О национальной платежной системе" подлежит направлению в банк, со счета которого произошло хищение денег. В случае отказа банка, его решение можно обжаловать в Банк России (наиболее удобно – через сайт www.cbr.ru), который осуществляет надзор за деятельностью всех банков на территории Российской Федерации, в том числе имеет возможность проверить, имеются ли основания обязать банк выплатить потерпевшему сумму похищенных денежных средств (иными словами, имелись ли в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента данные о получателе похищенных денежных средств на момент преступления).

При невозможности применения указанного ФЗ для возвращения суммы похищенных денежных средств, для потерпевшего остается возможность обращения в суд.

Заместитель

Узловского межрайонного прокурора А.А. Иванов