**Взыскание компенсации морального вреда в связи с некачественным оказанием коммунальных услуг (Узловская межрайонная прокуратура)**

В соответствии со статьей 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесённых потребителем убытков.

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

В соответствии с подп. «а» п. 31 Правил исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

Таким образом, в случае ненадлежащего оказания коммунальной услуги (теплоснабжение, электро-, водо- газоснабжение), например, в случае длительного (сверх установленного норматива) времени ликвидации последствий аварии, либо ненадлежащего качества оказываемой услуги (недостаточной температуры горячего водоснабжения, либо низкого напряжения в электросети) потребитель коммунальной услуги – гражданин на чье имя открыт лицевой счет, вправе в судебном порядке потребовать компенсации морального вреда.

Помощник Узловского

межрайонного прокурора М.А. Гагин