**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.04.2025 по 30.04.2025**

В апреле 2025 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 617 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 12 % больше аналогичного периода 2024 года.

За указанный месяц главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 13 человек, рассмотрено 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 142 (54 %);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 106 (40 %*);*

- жилищные вопросы – 5 (2 %);

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 9 (3 %).

На 1 мая было рассмотрено 47 обращений. Даны разъяснения по 30 обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 17 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 26 обращений, что составляет - 55 %.