**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.08.02024 по 31.08.2024**

В августе 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 359 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 18 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.08.1024 по 31.08.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 24 человек, рассмотрено 29 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 46 (43%);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 32 (30%*);*

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 13 (12 %).

- муниципальный контроль – 9 (8 %)

На 1 сентября рассмотрено 98 обращений граждан. Даны разъяснения по 66обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 31 обращению.

С выездом на место рассмотрено 15 обращений (34 %).