**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.12.2024 по 31.12.2024**

В декабре 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 380 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 12 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.12.1024 по 30.12.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 16 человек, рассмотрено 15 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 32 (47%*);*

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 18 (15%);

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 12 (5 %).

- жилищные вопросы – 18 (15%).

На 31 декабря было рассмотрено 72 обращения. Даны разъяснения по 51 обращению, поддержано, в том числе приняты меры – по 21 обращению.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 23 обращения, что составляет - 32 %.