**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.02.2025 по 28.02.2025**

В феврале 2025 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 469 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что практически соответствует аналогичному периоду 2024 года.

За период с 01.02.2025 по 28.02.2025 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 16 человек, рассмотрено 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 44 (55 %);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 20 (25%*);*

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 12 (15 %).

- жилищные вопросы – 4 (5 %).

На 1 марта было рассмотрено 16 обращений. Даны разъяснения по 14 обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 4 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 12 обращений, что составляет - 87 %.