**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.06.2025 по 30.06.2025**

В июне 2025 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 472 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что практически аналогично соответствующему периоду 2024 года.

За указанный месяц заместителями главы администрации принято в ходе личного приема 4 человека, рассмотрено 4 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 57 (71 %);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 23 (29 %*);*

На 1 июля было рассмотрено 15 обращений. Даны разъяснения по 11 обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 4 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 10 обращений, что составляет – 67 %.