**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.03.2025 по 31.03.2025**

В марте 2025 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 404 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 6 % меньше аналогичного периода 2024 года.

За указанный месяц главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 16 человек, рассмотрено 16 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 34 (49 %);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 20 (29%*);*

- жилищные вопросы – 9 (13 %);

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 5 (7 %).

На 1 апреля было рассмотрено 31 обращение. Даны разъяснения по 26 обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 5 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 18 обращений, что составляет - 58 %.