**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.05.2025 по 31.05.2025**

В мае 2025 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 375 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 16 % меньше аналогичного периода 2024 года.

За указанный месяц главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 18 человек, рассмотрено 16 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 54 (66 %);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 21 (26 %*);*

- жилищные вопросы, вопросы землепользования, градостроительства и архитектуры – 7 (8 %).

На 1 июня было рассмотрено 21 обращение. Даны разъяснения по 13 обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 8 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 12 обращений, что составляет - 56 %.