**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.11.2024 по 30.11.2024**

В ноябре 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 438 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 6 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.11.1024 по 30.11.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 29 человек, рассмотрено 34 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 38 (39%*);*

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 35 (35%);

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 15 (8 %).

- жилищные вопросы – 18 (11%).

На 9 декабря было рассмотрено 38 обращений граждан. Даны разъяснения по 26, поддержано, в том числе приняты меры – по 12 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 16 обращений, что составляет - 42 %.