**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.09.02024 по 30.09.2024**

В сентябре 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 395 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 8 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.09.1024 по 30.09.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 17 человек, рассмотрено 24 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 45 (44%);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 32 (31%*);*

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 14 (13 %).

- муниципальный контроль – 9 (6 %)

В сентябре было рассмотрено 95 обращений граждан. Даны разъяснения по 77обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 18 обращениям.

С выездом на место рассмотрено 14 обращений, с участием заявителя – 2, что составляет -17 %.