**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.01.2025 по 31.01.2025**

В январе 2025 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 360 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 10 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

За период с 01.01.2025 по 30.01.2025 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 8 человек, рассмотрено 13 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 23 (37%);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 22 (35%*);*

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 3 (5 %).

- жилищные вопросы – 12 (19%).

На 1 февраля было рассмотрено 21 обращение. Даны разъяснения по 12 обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по 9 обращениям.

С выездом на место и участием гражданина рассмотрено 9 обращений, что составляет - 43 %.