

Отчет о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр культуры и досуга» муниципального образования Шахтерское

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Разместить на сайте организации: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - информация о предоставлении/не предоставлении бесплатных услуг	декабрь 2022	Директор МБУК «ЦКИД» Марков Юрий Алексеевич	На сайте организации размещены: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах; - информация о предоставлении/не предоставлении бесплатных услуг	28.12.2022
	Рассмотреть возможность размещения перечня вопросов электронной анкеты на сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 30.10.2018 № 675н	2024	Директор МБУК «ЦКИД» Марков Юрий Алексеевич	Перечень вопросов электронной анкеты на сайте организации в соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 30.10.2018 № 675н размещен	23.12.2024
	Сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность	2024	Директор МБУК «ЦКИД» Марков Юрий Алексеевич	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», сформирован перечень наиболее часто задаваемых вопросов	23.12.2024

II. «Комфортность условий предоставления услуг»			
III. «Доступность услуг для инвалидов»			
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Предусмотреть проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.	ноябрь 2022	Опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов проведен
			30.11.2022
			Директор МБУК «ЦКИД» Марков Юрий Алексеевич
		30.03.2024	Информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, служебные помещения учреждений культуры.
			Директор МБУК «ЦКИД» Марков Юрий Алексеевич
			28.05.2024
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Рассмотреть вопрос о приобретении новых сценических костюмов и оргтехники (принтера), создании вокального коллектива.	декабрь 2023	Приобретены новые сценические костюмы и оргтехника (принтер), создан вокальный коллектив.
			29.12.2023
			Директор МБУК «ЦКИД» Марков Юрий Алексеевич



ДИРЕКТОР МБУК «ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА» МО ШАХТЕРСКОЕ Ю. А. МАРКОВ