**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.04.02024 по 30.04.2024**

В апреле 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 530 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 13 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.04.1024 по 31.04.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 14 граждан, рассмотрено 10 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 48 (47%);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 27 (26%*);*

- градостроительства и архитектуры – 7 (7 %).

- муниципальный контроль – 10 (9 %)

На 1 мая рассмотрено 44 обращения граждан. Даны разъяснения по *41* обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по трем обращениям.

С выездом на место рассмотрено 10 обращений (23 %).