**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.02.02024 по 29.02.2024**

В феврале 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 457 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 11% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.02.1024 по 29.02.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято 10 граждан, рассмотрено 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 91 (24%*);*

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 79 (21%);

- градостроительства и архитектуры – 53 (14%).

- имущественные и земельных отношений – 51 (13%)

На 1 марта рассмотрено 29 обращений граждан. Даны разъяснения по *28* обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по одному обращению.

С выездом на место рассмотрено 12 обращений (41 %).