**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.03.02024 по 31.03.2024**

В марте 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 406 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 10 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.03.1024 по 31.03.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 27 граждан, рассмотрено 28 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 98 (24%);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 96 (23%*);*

- градостроительства и архитектуры – 78 (16 %).

- имущественные и земельных отношений – 53 (12 %)

На 1 апреля рассмотрено 34 обращения граждан. Даны разъяснения по *32* обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по двум обращениям.

С выездом на место рассмотрено 15 обращений (44 %).