**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.05.02024 по 31.05.2024**

В мае 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 437 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 11 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.05.1024 по 31.05.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято в ходе личного приема 23 человека, рассмотрено 25 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными в обращениях граждан являлись вопросы:

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 44 (41%);

*-* относящиеся к сфере коммунальных проблем – 41 (38%*);*

- землепользования, градостроительства и архитектуры – 20 (18 %).

- муниципальный контроль – 6 (7 %)

На 1 июня рассмотрено 27 обращений граждан. Даны разъяснения по 25обращениям, поддержано, в том числе приняты меры – по двум обращениям.

С выездом на место рассмотрено 6 обращений (22 %).