**Обзор обращений,**

**информация о результатах рассмотрения и принятых мерах**

**с 01.01.02024 по 31.01.2024**

В январе 2024 года в администрации муниципального образования Узловский район зарегистрировано 382 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на *5* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

За период с 01.01.1024 по 31.01.2024 главой администрации муниципального образования Узловский район и его заместителями принято 20 граждан, рассмотрено 20 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*-* Относящиеся к сфере коммунальных проблем – 108 (33%*);*

- благоустройства, транспорта и дорожного хозяйства – 95 (30%);

- имущественные и земельных отношений – 49 (12%)

- градостроительства и архитектуры – 45 (11%).

На 1 февраля рассмотрено 42 обращения граждан. Даны разъяснения по *18* обращениям (43 %), поддержано, в том числе приняты меры – 12 (29 %) .

С выездом на место рассмотрено 12 обращений ( 29 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 25.01.2024 по 09.02.2024 проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 7 человек ( 59 %) – удовлетворены, 3 человека (25 %) – удовлетворены частично, 1 ( 8%) – затруднился ответить, 1 (8 %) – отсутствовала связь с автором обращения.